

BIJLAGEN



**BIJLAGEN BIJ HET BOEKJE
WEGWIJS IN WONEN**

1

HERSTELWERKZAAMHEDEN EN/OF KLACHTEN

HERSTELWERKZAAMHEDEN EN/OF KLACHTEN

Nadat uw woning is opgeleverd, is uw koperbegeleider niet langer meer uw contactpersoon. De uitvoerder is verantwoordelijk voor het oplossen van de opleverpunten en eventuele nieuw geconstateerde 'onderhoudspunten' tot aan de overdracht aan de afdeling nazorg.

Het uitvoeringsteam zal uw punten beoordelen en daar waar nodig de (herstel)werkzaamheden coördineren (eventueel afgestemd met de betreffende onderaannemer/installateur). Hij zal u ook op de hoogte houden van de afhandeling van deze punten.

Als alle opleverpunten, zoals op het proces-verbaal van oplevering zijn genoteerd, zijn afgehandeld, wordt u gevraagd om een 2e handtekening op het formulier te zetten. Daarmee geeft u aan dat de opleverpunten zijn afgehandeld. Punten welke na de oplevering aan ons worden gemeld, worden onderhoudspunten genoemd. Omdat deze punten niet op het proces-verbaal van oplevering staan, zijn dit geen opleverpunten. De 2e handtekening heeft dan ook geen betrekking op de onderhoudspunten.

Onderhoudspunten, welke na oplevering bij ons gemeld zijn, maar wellicht nog openstaan, worden ook (nog) door het uitvoeringsteam afgehandeld, voor zover van toepassing.

Na het zetten van de 2e handtekening draagt het uitvoeringsteam de woning over aan de afdeling nazorg. Nieuwe meldingen zullen vervolgens door de afdeling nazorg worden afgehandeld.

Nu uw woning is overgedragen aan de afdeling nazorg, zullen zij uw contactpersoon zijn voor alle lopende zaken. Eventuele vragen kunt u vanaf dan stellen per e-mail (nazorg@batenburgbv.nl) t.a.v. mevrouw Aline Breugem.

Nieuwe meldingen (klachten en gebreken) dient u te melden via ons webportal op <http://nazorg.batenburgbv.nl>
Nieuwe klachten kunt u dus **niet** via de e-mail melden.

Door gebruik te maken van uw inloggegevens, welke u per e-mail heeft ontvangen, hoeft u uw contactgegevens niet meer in te vullen. Doordat u de melding via het webportal aan ons doorgeeft wordt de melding ook direct digitaal geregistreerd in ons systeem. Dit zorgt voor een betere en snellere afhandeling. Per melding kunt u één punt doorgeven.

Na het invoeren wordt de melding in ons systeem geregistreerd en zal de betreffende medewerker de melding in behandeling nemen. De melding wordt eerst beoordeeld waarna u een terugkoppeling ontvangt.

2

ALGEMENE PROJECTGEGEVENS

Project: 7 woningen Papeterspad te Dordrecht
Omvang: 7 rijwoningen
Projectnummer: 19.063

Ontwikkelaar **Batenburg Bouw & Ontwikkeling B.V.**
Leeuwenhoekweg 22
2660 AC Bergschenhoek
tel: 010 - 524 33 11

Uitvoerend bouwbedrijf **Batenburg Bouw & Ontwikkeling b.v.**
Leeuwenhoekweg 22
2660 AC Bergschenhoek
tel: 010 - 524 33 11

Nazorg/Service:
Mw. A. Breugem: 010 - 524 33 11
email: nazorg@batenburgbv.nl

Architect **M3 architecten**
Generaal Berenschotlaan 211-213
2283 JM Rijswijk
tel: 070-3944349

Constructeur **S3 Constructie-adviesbureau B.V.**
Goudstraat 99a
2718 RD Zoetermeer
tel: 079-8200300

Showroom keuken **Keuken Vision Dordrecht**
Mijlweg 83
3316 BE Dordrecht
tel: 078 - 618 38 88

Showroom sanitair **Van Munster**
Groningerweg 1
2803 PV Gouda
tel: 0182 - 55 59 99

Showroom tegelwerk **Tegel Idee b.v.**
Kelvinring 22
2952 BG Alblasterdam
tel: 078 - 69 13 948

Showroom binnendeur(kozijn)en **Verdouw Bouwproducten**
Fluwelensingel 95
2806 CG Gouda
tel: 0182 - 590 048

2

ALGEMENE PROJECTGEGEVENS - VERVOLG

Nutsbedrijven/netbeheerder:
Elektra en gas

Stedin Netbeheer b.v.
Blaak 8
3011 TA Rotterdam
storingsnummer: 0800 - 90 09

Water

Evides
Postbus 4472
3063 NH Rotterdam
storingsnummer: 0900 0787

Centrale antenne inrichting (Cai)

Ziggo b.v.
Postbus 43048
3540 AA Utrecht
storingsnummer: 0900 - 18 84

Glasvezel

KPN
Postbus 3053
3800 DB Amersfoort
storingsnummer: 088 - 006 3757

Grondwerk, bestrating en beplanting

M.C. van der Spek en Zn.
Herenweg 56
2751 DB Moerkapelle

Begane grond en verdiepingsvloeren

Prefab Beton Veghel b.v.
Postbus 296
5460 AG Veghel

Houten buitengevelkozijnen en deuren

Ebbers kozijnen B.V.
Kampstraat 11
7060 AB Terborg

Beglazing

Ebbers kozijnen B.V.
Kampstraat 11
7060 AB Terborg

Gevelstenen

GDS Keramiek b.v.
Faradayweg 5
2627 AX Delft

Gevellateien

Halfen
Oostermaat 3
7623 CS Borne

Dakbedekking

Kleiva b.v.
Nessenweg 5
2995 DA Heerjansdam

Binnenwanden + stukadoor + spuitwerk

De Bruyn intergips afbouw
Laan van Londen 200
3317 DA Dordrecht

Schilderwerk

Schults b.v.
Deltastraat 4
4301 RC Zierikzee

Binnendeurkozijnen + deuren

Verdouw Bouwproducten
Fluwelensingel 95
2806 CG Gouda

Hang- en Sluitwerk

Mastermate
Importweg 3
2645 C Delfgauw

Houten Trappen

Van Velsen Trappenfabriek b.v.
Ambachtsweg 5
3411 MJ Lopik

Sanitair groothandel

Van Munster
Groningerweg 1
2803 PV Gouda

Tegelzetter

Tegel Idee b.v.
Kelvinring 22
2952 BG Alblisserdam

Installatie (loodgieter, verwarming en WTW)

Bonte installaties BV
Koningskampen 16
5320 AA Hedel

Installatie (elektriciens / PV-panelen)

KSO installatie B.V.
Vliedberg 3
3356 GA Papendrecht

Vensterbanken

Nibo Stone
Voltastraat 15
5928 PC Venlo

Metselwerk

APM Metselwerken B.V.
Professor van der Waalslaan 24
2251 GH Voorschoten

**Waterslagen / Muurafdekkers
(aluminium)**

Morgo aluminium B.V.
Postbus 342
7200 AH Zutphen

Hekwerken (Staal)

Trahecon b.v.
Gantelstraat 3
5145 PH Waalwijk

Losstaande bergingen (hout)

Van den Hondel Prefab B.V.
Coenecoop 55
2741 PH Waddinxveen

Dakluiken

Staka Bouwproducten B.V.
Innovatiepark 16
4906 AA Oosterhout

4

KLEUR- EN MATERIAALSTAAT WONINGEN

KLEUREN- EN MATERIAALSTAAT

Gevels		
Metselwerk	Baksteen in 4 kleuren	Kleur en uitvoering volgens monster, locatie conform gevelaanzichten
Metselwerk	Baksteen	Witte gevelverf (bnr 11)
Voegmortel	Terugliggend doorgestreken	In de kleur grijs
Accent kader	Zink (onbehandeld)	Naturel (bnr 13)

Kozijnen en ramen		
Kozijnen	Hardhout, in kleur geschilderd	RAL 7022 bnr: 10,13,14 RAL 7024 bnr: 11,12,15,16
Draaiende delen en buitendeuren	Hardhout of multiplex, in kleur geschilderd	RAL 7022 bnr: 10,13,14 RAL 7024 bnr: 11,12,15,16
Deurkruk en schilden	Aluminium	Naturel
Dorpels buitenkozijnen	N.T.B.	Zwart
Beglazingsprofiel	Aluminium	Blank
Beglazing	Isolerende beglazing (HR++)	Helder
Ondoorzichtige beglazing		Donkergrijs (bnr 13)
Beglazing losstaande berging	Gelaagd veiligheidsglas	Helder

Dak en dakranden		
Plat dak	Bitumineuze dakbedekking	Zwart
Dakranden	Aluminium daktrim	RAL 7022 bnr: 10,13,14 RAL 7024 bnr: 11,12,15,16
Hemelwaterafvoer	PVC	Grijs onbehandeld

Raamdorpels en lateien		
Lateien en geveldragers	Staal	RAL 7022 bnr: 10,13,14 RAL 7024 bnr: 11,12,15,16
Waterslagen	Aluminium	RAL 7022 bnr: 10,13,14 RAL 7024 bnr: 11,12,15,16

Erfafscheidingen		
Haag	Beukenhaag 1,8m hoog	Conform situatietekening

Afwerking interieur		
Wanden	Behangklaar	
Plafonds	Structuurspuitwerk	Wit
Vloeren	Cementdekvloer	Grijs
Dorpels	Geen, behoudens de sanitaire ruimte(s) (natuursteen)	Donkergrijs/antraciet
Binnendeurkozijnen	Plaatstaal	Wit
Binnendeuren	Vlakke opdekdeur	Wit
Trappen	Hout (vuren)	Bomen en spillen wit, treden niet afgelakt maar in de grondverf
Traphekken	Hout (vuren)	Wit
Trappleuning	Hout (hardhout)	Blank
Aftimmeringen binnen	Hout	Wit
Keukenopstelling	Geen	Installaties conform nultekening
Vensterbanken	Kunststeen	Bianco C (wit)

Overig		
Huisnummerplaat	Aluminium	Wit met zwart nummer
Brievenbussen in voordeur	Aluminium	Naturel

Bouwnummer	Type woning	Aantal PV panelen	Wattpiek per paneel	Kleur
10	A1	8	330	Zwart
11	A2	8	330	Zwart
12	B1	5	330	Zwart
13	B2s	5	330	Zwart
14	A2	4	330	Zwart
15	B1	8	330	Zwart
16	C	4	330	Zwart

4

KLEUR- EN MATERIAALSTAAT – Vervolg

AFWERKSTAAT

Ruimte	Vloer	Wand	Plafond
Hal	Cementdekvloer	Behangklaar , zonder plinten	Structuurspuitwerk
Toilet (begane grond)	Vloertegels	Wandtegels tot 150 cm Boven wandtegels spuitpleister	Structuurspuitwerk
Woonkamer	Cementdekvloer	Behangklaar , zonder plinten	Structuurspuitwerk
Keuken	Cementdekvloer	Behangklaar , zonder plinten	Structuurspuitwerk
Overloop	Cementdekvloer	Behangklaar , zonder plinten	Structuurspuitwerk
Slaapkamers	Cementdekvloer	Behangklaar , zonder plinten Kapconstructie sauswerk	Structuurspuitwerk
Badkamer	Vloertegels Afschot douchehoek	Wandtegels tot 210 cm	Structuurspuitwerk
Berging (zolder)	Cementdekvloer	Behangklaar , zonder plinten	Structuurspuitwerk
Losstaande berging	Betontegels (30x30 cm)	Verduurzaamd Vuren sponningsrabat	Houten balklaag met plaatmateriaal onafgewerkt

5

TE VERSTREKKEN (GEBRUIKS) HANDLEIDINGEN

Bij oplevering van de woning worden door het uitvoeringsteam de volgende handleidingen verstrekt: (Indien er via het kopermeer- en minderwerk voor een afwijkend product is gekozen, wordt de handleiding van het betreffende product geleverd. Hieronder zijn de standaard onderdelen beschreven).

Apparaat	Merk	Type	Website
• Lucht warmtepomp	Mitsubishi	Alklima Ecodan	
• Kamerthermostaat	ATW		
• WTW installatie	Duco	Energy Premium 400-ZH	www.duco.eu/nl/
• Elektrische radiator	DeLonghi	Richmond Linea	delonghi.dlradiators.com
• Rookmelder			
• Zonnepanelen	Hanover Solar	330Wattpiek	
• Omvormer	Enhase	IQ7-60-2-INT	
• Meterkastkaart	ABB		www.new.abb.com/benelux

Tevens wordt het volgende onderhoudscontracten verstrekt:

- Opstookprotocol vloerverwarming